

# TERMOS GERAL DE USO

Bem-vindo à OON Seguradora SA aqui denominada “OON Seguros”. Esta empresa oferece a você, através de seu aplicativo e site, recursos e serviços através da visita aos nossos endereços virtuais, ou de nossa aplicação para celular sendo estes serviços regidos pelas condições abaixo expressas.

**Ao utiliza os serviços OON Seguros, você concorda com estas condições. Por favor, leia tudo cuidadosamente. Caso não concorde com estas condições, não utilize os Serviços da OON Seguros.**

## Objeto

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

A plataforma caracteriza-se pela comercialização de Seguros não Vida por meio de Sociedade Seguradora através de sua aplicação para uso via celular.

## Acesso à usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

## Cadastro

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, para acesso aos serviços, é sumariamente exigido a aceitação por meio de análise a avaliação da OON Seguros bem como a confirmação de pagamento referente a contratação da Apólice.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível. Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site oonseguros.com ou aplicativo OON Seguros. O seu descadastramento será realizado conforme legislação vigente e observado as diretrizes da LGPD, com os devidos prazos respeitados, desde que não sejam verificados débitos em aberto. O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

## Serviços

A plataforma poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços.

Na plataforma os serviços estão descritos e apresentados com exatidão, contendo informações sobre seu acesso, uso, características, composição, prazos entre outros dados.

Antes de finalizar a sua solicitação a um serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e ter certeza sobre sua necessidade.

Contratos específicos de uso sobre a podem ser acessados aqui quanto a [assistência veicular](#) e aqui quanto a [condições gerais](#) sobre a apólice.

## Preços

A OON Seguros se reserva no direito de reajustar unilateralmente, os valores dos serviços ou produtos conforme análise atuarial sem consulta ou anuência prévia do usuário cabendo este a renovação ou não do seu plano ora contratado.

Os valores aplicados são aqueles que estão em vigor no momento do pedido/renovação.

Os preços são indicados em reais, as quais são especificadas à parte e são informadas ao usuário no ato da emissão da Apólice e nos seus endossos posteriores mensalmente firmados por meio de cobrança recorrente.

Na contratação de determinado serviço ou produto, a OON Seguros poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados de forma recorrente os valores referentes a Apólice. Referidos dados financeiros serão armazenados para facilitar a cobrança recorrente mensal até que se faça o cancelamento ou finde o contrato.

A contratação dos serviços será renovada automaticamente pela plataforma, independentemente de comunicação ao usuário, mediante cobrança periódica da mesma forma de pagamento indicada pelo usuário quando da contratação do serviço.

## Cancelamento

O usuário poderá cancelar a contratação dos serviços de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação. Ainda, o usuário também poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90).

O serviço poderá ser cancelado por:

- a) parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;
- b) violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.
- c) violação das Condições Gerais: os serviços serão cessados imediatamente.

### Arrependimento de Compra

A política de estorno e cancelamento de compra da plataforma é regida conforme o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e poderá ocorrer por:

- a) direito de arrependimento;

Em caso de arrependimento, o usuário poderá solicitar o estorno e cancelamento do serviço em até 7 (sete) dias após a Emissão da Apólice, mediante contato com o setor de cancelamento da OON Seguros, através da aplicação para celular, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

## Responsabilidade

É de responsabilidade do usuário:

- a) a correta utilização da plataforma, dos serviços oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade;
- b) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- c) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da plataforma OON Seguros:

- a) indicar as características do serviço ou produto;
- b) as informações publicitárias divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

## **Direitos autorais**

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social OON Seguradora S/A 43.249.519/0001-10, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social OON Seguradora S/A , puníveis nos termos da legislação aplicável.

## **Sanções**

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social OON Seguradora S/A poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

## **Rescisão**

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social OON Seguradora S/A e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

## **Alterações**

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da OON Seguros, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas OU pelo site oonseguros.com OU pelo aplicativo OON Seguros e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

## **Política de privacidade**

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

## **Do foro**

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.